

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ενημέρωση των Πελατών και Ενδιαφερόμενων Μερών για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)

Το Κέντρο Επενδύσεων (αναφερόμενο εφεξής ως η "Εταιρεία"), με σεβασμό και αίσθημα ευθύνης για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, προστατεύει την ιδιωτικότητά σας και χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα τηρώντας τις εγγυήσεις νομιμότητας και διαφάνειας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε εξαρτώνται από το προϊόν ή την υπηρεσία που έχει ζητηθεί με εσάς σε κάθε ξεχωριστή περίπτωση.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε φυσικά πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί. Η προστασία των δεδομένων είναι πολύ σημαντική για την επιχείρηση η οποία λαμβάνει μέτρα προς την κατεύθυνση αυτή όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα της.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξουμε κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα μας και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται οικειοθελώς (όνομα, διεύθυνση, email) αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Με την επιφύλαξη ειδικών προβλέψεων της Παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καμία προσωπική πληροφορία δεν αποτελεί αντικείμενο ενοικίασης, πώλησης, δημόσιας ανάρτησης ή κοινοποίησης σε άλλες εταιρείες, οργανισμούς ή ιστοσελίδες.

Όπως αποτυπώνεται στους Όρους Χρήσης της ιστοσελίδας, οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας απευθύνονται προς ένα γενικό κοινό, δεν στοχεύουν σε παιδιά και δεν συλλέγουν (εν γνώση τους) προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από την επιχείρηση (π.χ. πληροφορίες που ορίζουν συγκεκριμένο πρόσωπο όπως πλήρες ονοματεπώνυμο ή ηλεκτρονική διεύθυνση).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ:

Τα δεδομένα που συλλέγονται αφορούν στο ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας. Σε περίπτωση φορητής συσκευής, ενδέχεται να συλλέγονται δεδομένα που να αναγνωρίζουν τη συσκευή, τις ρυθμίσεις και την τοποθεσία σας.

Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών [τύπος φυλλομετρητή (browser), είδος υπολογιστή, λειτουργικό σύστημα, παρόχους διαδικτύου κτλ] ή/και να παρακολουθεί διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP Address) χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες (cookies). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη χωρίς να είναι δυνατή η πρόσβαση σε έγγραφα ή αρχεία από τον υπολογιστή του χρήστη. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη κατά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων της Ιστοσελίδας, καθώς και για στατιστικούς λόγους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιεί η Ιστοσελίδα, παρακαλούνται οι χρήστες να επισκεφτούν τη σελίδα της Πολιτικής Χρήσης των cookies (Cookies Policy).

Σε περίπτωση επικοινωνίας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, συλλέγονται υποχρεωτικά στοιχεία όπως Όνομα, Περιοχή, Τηλέφωνο και διεύθυνση email.

Σε περίπτωση εγγραφής στο newsletter της επιχείρησης, συλλέγεται υποχρεωτικά η διεύθυνση email.

Οι τρόποι συλλογής προσωπικών δεδομένων μέσω της παρούσας ιστοσελίδας αφορούν την αίτηση εγγραφής ενδιαφερομένων στην λίστα προσώπων αποδοχής ενημερώσεων (newsletter) καθώς και στην αποστολή αιτήματος παροχής πληροφοριών όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχει η επιχείρηση από εκπαιδευμένα στελέχη αυτής.

ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται απευθείας από τους ενδιαφερόμενους. Μάς παρέχονται τα προσωπικά δεδομένα όταν συμπληρώνονται οι φόρμες εγγραφής/επικοινωνίας που είναι διαθέσιμες στην Ιστοσελίδα (φόρμα επικοινωνίας, αίτηση εγγραφής στο newsletter).

Επιπρόσθετα τα δεδομένα δύναται να λαμβάνονται από Δημόσια Προσβάσιμες πηγές (Δικαστήρια, Ανεξάρτητες Αρχές κλπ), από Συνεργάτες μας, Εναλλακτικά Κανάλια Επικοινωνίας.

ΧΡΗΣΗ - ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα στοχεύουν στην ενημέρωσή για να ανταποκριθούμε στα δικά σας αιτήματα με στόχο πχ τη διαρκή σας ενημέρωση με λήψη του newsletter, επικοινωνία για θέματα που αφορούν τον εκάστοτε πελάτη.

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που σας ενδιαφέρουν.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό συνίσταται σε πληροφορίες που μας έχετε ήδη παράσχει ή και δεδομένα που συλλέγουμε, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Μελετούμε όλες αυτές τις πληροφορίες για να σχηματίσουμε μια άποψη για το τι μπορεί να σας ενδιαφέρει. Σε ορισμένες περιπτώσεις ακολουθούμε διαδικασία δημιουργίας προφίλ πριν την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (δημιουργία προφίλ) με σκοπό την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας βασίζεται στην προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του Κέντρου Επενδύσεων. Όταν η επεξεργασία επηρεάζει δυσανάλογα τα δικά σας έννομα συμφέροντα, η προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών θα γίνεται κατόπιν ρητής σας συγκατάθεσης, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση ύπαρξης συνεργασίας, τα δεδομένα διατηρούνται για όσο διάστημα υπάρχει συμβατική σχέση μαζί σας. Αφού λήξει η συμβατική σχέση, τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα έως 10 ετών.

Σε περίπτωση μη ύπαρξης πελατειακής σχέσης, ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων είναι για 24 μήνες, εκτός και εάν ζητηθεί από τον χρήστη η διακοπή χρήσης αυτών.

Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την εκάστοτε νομική - φορολογική υποχρέωση (εφ' όσον υπάρχει), τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων ή εάν διατηρούνται για νομικούς λόγους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορείτε να αποκτήσετε τα δεδομένα αυτά.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση - επικαιροποίηση των στοιχείων σας και η επιχείρηση θα προβεί στην άμεση διόρθωση τους.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και η επιχείρησή μας προβεί στην άμεση διαγραφή τους. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την παύση επεξεργασίας από την επιχείρηση των προσωπικών σας δεδομένων και η επιχείρηση θα προβεί στην άμεση παύση επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να παύσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας από την επιχείρηση των προσωπικών σας δεδομένων για να προβούμε στον άμεσο περιορισμό της επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Δεδομένων σας.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο φορέα/ οργανισμό και η επιχείρηση θα προβεί στην άμεση διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω τεκμηριωμένων υποχρεώσεων της επιχείρησης, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημα σας.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι έγινε διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων από την επιχείρηση με αποτέλεσμα να υποστείτε υλική ή όχι ζημία, έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών απορρήτου, επικοινωνήστε με την ομάδα απορρήτου στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@keh.gr.

Η επιχείρηση μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην αρχή της παρούσας Πολιτικής, για να δείτε πότε η παρούσα Πολιτική, αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματά μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για να διατηρούνται τα δεδομένα σας ασφαλή και να προστατεύονται από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, η εταιρεία μας τηρεί ενημερωμένα τα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Κέντρο Επενδύσεων

Μάχης Κρήτης 3, Ηράκλειο Κρήτης, ΤΚ 71303

ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΟΡΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ

Κέντρο Επενδύσεων

Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Μάχης Κρήτης 3, Ηράκλειο Κρήτης, ΤΚ 71303

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@keh.gr